

*Regulamin świadczenia darmowych usług przez MultiGamers.pl*

**§ 1. Administrator serwisu**

1. Administratorem serwisu jest Pan Grzegorz Nowak, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Firma Handlowo-Usługowa Nowak Grzegorz” z siedzibą w Jarocinie, ul. L. Waryńskiego 2A, 63-200 Jarocin, tel. 625-842-242, e-mail kontakt@multigamers.pl, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Burmistrza Jarocina, posiadającego NIP: 617-100-39-07 oraz REGON: 250463918, zwany dalej Administratorem.

2. Usługodawca nie pobiera jakichkolwiek opłat, w związku z prowadzeniem darmowych usług (serwerów gry/głosowych).

**§ 2. Zakres obowiązków**

1. Klient wynajmujący darmowe serwery gry/głosowe zwane „usługami hostingowymi” zobowiązany jest do:

- a) korzystania z „usług hostingowych” zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego;
- b) prawidłowego skonfigurowania plików konfiguracyjnych serwera gry/głosowego;
- c) zapoznania się z obowiązującym oświadczeniem zawartym w § 3 ust. 1.

**§ 3. Obowiązujące oświadczenie**

1. Klient oświadcza że, NIE będzie:

- a) korzystać z serwera gry/głosowego w celu sprzecznym z jego przeznaczeniem;
- b) ingerować w ogólnie nadane parametry (ilość slotów, rodzaj, lokalizacja, itp.);
- c) wykorzystywać serwera FTP jako miejsca bezpośrednich wymian plików;
- d) instalować oprogramowania które w znaczący sposób może wpływać na wydajność maszyn;
- e) usuwać hasła dostępu z serwera prywatnego.

**§ 4. Okres świadczenia usługi serwera**

- 1. Okres świadczenia usługi (serwera gry/głosowego) rozpoczyna się w dniu jej uruchomienia.
- 2. W przypadku naruszenia jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu usługa zostanie natychmiastowo zablokowana.

**§ 5. Postanowienia końcowe**

- 1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronach internetowych Usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Usługodawcą.
- 2. Usługodawca może w trakcie trwania umowy wprowadzić nowy regulamin świadczenia usług serwera albo dokonać zmian w treści obowiązującego regulaminu.
- 3. O wprowadzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Usługodawca zawiadomi Klienta przesyłając mu na wskazany przez niego do korespondencji adres poczty elektronicznej e-mail z treścią nowego regulaminu (a w przypadku zmiany regulaminu z informacją o

wprowadzonych zmianach) i odnośnik do strony internetowej zawierającej treść nowego regulaminu lub wprowadzane zmiany.

4. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowego regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronach internetowych Usługodawcy, o ile Klient, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.



## *Regulamin świadczenia abonamentowych usług przez MultiGamers.pl*

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o:

- a) Cenniku – rozumie się przez to dokument, zawierający informacje o aktualnych opłatach za korzystanie z usługi serwera;
- b) Kliencie – rozumie się przez to podmiot zlecający Usługodawcy świadczenie usługi serwera poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy;
- c) Konsumentem – rozumie się przez to osobę fizyczną, która zawiera umowę z Usługodawcą w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- d) Okresie abonamentowym – rozumie się przez to okres czasu, w trakcie którego Usługodawca zobowiązany jest świadczyć na rzecz Klienta usługę serwera;
- e) Siłę wyższej – rozumie się przez to zdarzenie zewnętrzne o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym), niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności, w tym w szczególności: wojnę, zamieszki, rozruchy, akty sabotażu, katastrofy naturalne, wybuch, pożar, zniszczenie urządzeń lub instalacji niezbędnych do świadczenia usługi serwera, działania lub zaniechania osób trzecich niezwiązanych ze Stronami, bojkot, okupowanie powierzchni lub dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej jednej ze Stron;
- f) Stronach – rozumie się przez Usługodawcę lub Klienta;
- g) Umowie – rozumie się przez to umowę, w oparciu o którą świadczona ma być usługa serwera, przy czym integralne części umowy stanowią sporządzone do niej załączniki, cennik, Polityka Prywatności oraz niniejszy Regulamin;
- h) Usłudze serwera – rozumie się przez to odpłatną usługę, polegającą na oddaniu Klientowi do korzystania określonej w umowie powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją techniczną usługi zamieszczoną na stronach internetowych Usługodawcy;
- i) Usługodawcy – rozumie się przez to Pana Grzegorza Nowaka, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą „Firma Handlowo-Usługowa Nowak Grzegorz” z siedzibą w Jarocinie, ul. L. Waryńskiego 2A, 63-200 Jarocin, tel. 625-842-242, e-mail kontakt@multigamers.pl, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przez Burmistrza Jarocina, posiadającego NIP: 617-100-39-07 oraz REGON: 250463918.

2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o wpłacie na rachunek bankowy Usługodawcy, wpłata ta będzie uważana za dokonaną w momencie uznania środków na rachunku bankowym Usługodawcy.

3. Klient przyjmuje do wiadomości, że do korzystania z usługi serwera niezbędne jest posiadanie podłączonego do internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard SFTP, przeglądarkę internetową (Microsoft Internet Explorer 6.0 lub równorzędną).

## **§ 2. Obowiązek przestrzegania prawa**

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa obowiązujących w zakresie ochrony cudzych dóbr osobistych, praw autorskich, jak i zakazu rozpowszechniania treści niedozwolonych prawem w trakcie korzystania z publicznych i niepublicznych sieci transmisji danych poprzez sieć internet.
2. Niezależnie od powyższego Klient zobowiązuje się korzystania z usługi serwera w sposób nienaruszający praw osób trzecich, dobrych obyczajów oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi serwera przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia możliwość korzystania z usługi serwera.
3. Zabrania się wykorzystywania usługi serwera do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub związanym z obrotem towarów zabronionym przez prawo. Klient przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku naruszenia tego postanowienia Usługodawca ma prawo zawiadomić o tym fakcie właściwe organy władzy publicznej.

## **§ 3. Ochrona danych osobowych**

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas zamówienia w celach służących świadczeniu przez Usługodawcę usługi serwera oraz wystawienia dowodów księgowych.
2. Klient oświadcza, iż został poinformowany o prawie dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
3. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta i nieudostępniania tych danych innym podmiotom.
4. Charakter i cel zbieranych przez Usługodawcę danych osobowych oraz sposób ich wykorzystania uregulowane są w dokumencie pod tytułem: „Polityka prywatności” dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy.

## **§ 4. Zamawianie usługi serwera**

1. Zawarcie umowy o świadczenie usługi serwera polega na wypełnieniu i akceptacji formularza rejestracyjnego, znajdującego się na stronach internetowych Usługodawcy, po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem, cennikiem oraz innymi postanowieniami, stanowiącymi integralną część umowy, i akceptacją ich treści przez Klienta.
2. Umowa o świadczenie usługi serwera zawierana jest na czas określony, zgodny z wybranym przez Klienta okresem abonamentowym. Na wniosek Klienta umowa może ulec jednokrotnemu lub wielokrotnemu przedłużeniu na zasadach określonych w punkcie następnym.
3. W przypadku wyrażenia zamiaru przedłużenia okresu obowiązywania umowy Klient zobowiązany jest dokonać wpłaty na podany przez Usługodawcę numer rachunku bankowego przed końcem dotychczasowego okresu abonamentowego. W przypadku niedokonania wpłaty w powyższym terminie usługa serwera zostanie zablokowana, a po upływie dalszych 7 dni wszelkie dane zamieszczone na udostępnionej powierzchni dysku zostaną usunięte, chyba że Klient przed upływem tego ostatniego terminu dokonana wpłaty na rachunek bankowy Usługodawcy. W przypadku dokonania wpłaty w wysokości niższej od tej wynikającej z aktualnego cennika okres obowiązywania umowy ulegnie skróceniu proporcjonalnie do wysokości uiszczonych opłat.
4. Klient będący konsumentem w momencie zawierania umowy potwierdza, że zdaje sobie sprawę, że jej zawarcie pociąga za sobą obowiązek uiszczenia opłaty za świadczoną usługę. Dokonując

zamówienia Klient będący konsumentem oświadcza, że wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi serwera przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy. Tym samym Klient będący konsumentem oświadcza, że w przypadku odstąpienia od umowy będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

5. Potwierdzenia, o których mowa w § 4 ust. 4 dokonywa się poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia lub zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu zamówienia.

## **§ 5. Uruchamianie usługi serwera**

1. Klient zobowiązuje się do podania w formularzu rejestracyjnym w trakcie zamawiania usługi serwera danych wymaganych przez Usługodawcę, zgodnych z rzeczywistością.

2. Z chwilą rejestracji Klient oświadcza, że:

a) zapoznał się z treścią dokumentów stanowiących podstawę zawarcia umowy;

b) wyraża zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną;

c) wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Usługodawcę w celu związanym z realizacją umowy;

d) wyraża zgodę na otrzymywanie informacji o zmianach w zakresie świadczenia usług przez Usługodawcę.

3. Uruchomienie usługi serwera może zostać poprzedzone weryfikacją danych Klienta, które zostały wskazane w formularzu zamówienia. Na żądanie Usługodawcy Klient zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające prawdziwość danych wskazanych podczas dokonywania zamówienia.

4. W przypadku umów zawieranych z Klientami będących konsumentami, po dokonaniu zamówienia a przed rozpoczęciem świadczenia usługi serwera Usługodawca przekazuje Klientowi potwierdzenie zawarcia Umowy w formie pisemnej bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej, na co Klient wyraża zgodę.

## **§ 6. Wypowiedzenie umowy**

1. Usługodawca uprawniony jest do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) uzasadnionego podejrzenia, iż dane podane przez Klienta są niezgodne z rzeczywistością;

b) wcześniejszego rozwiązania umowy z Klientem przez Usługodawcę na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Klient;

c) gdy zachodzi uzasadniona obawa, że usługa serwera wykorzystywana będzie do celów niezgodnych z przeznaczeniem i charakterem usługi, w szczególności gdy będzie wykorzystywana przez Klienta w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów sprzętowych Usługodawcy lub innych podmiotów;

d) gdy zachodzi uzasadniona obawa, że za pomocą usługi serwera dokonywane będą działania stanowiące czyny zabronione przez prawo lub na udostępnionej przestrzeni dyskowej przechowywane będą treści zabronione przez prawo lub naruszające dobre obyczaje;

e) gdy Klient korzystał uprzednio z usługi serwera w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem lub jeżeli naruszył podczas rejestracji albo w związku z poprzednim korzystaniem z usługi prawa osób trzecich, postanowienia niniejszego regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2. Usługodawca jest także uprawniony do wypowiedzenia umowy z zachowaniem 2-tygodniowego terminu wypowiedzenia w przypadku rozwiązania z nim umowy o świadczenie usług kolokacji szafy serwerowej w oparciu o którą świadczona jest usługa serwera. W przypadku skorzystania przez Usługodawcę z tego uprawnienia Klientowi przysługiwać będzie prawo do odszkodowania w

wysokości odpowiadającej opłacie abonamentowej, umniejszonej proporcjonalnie do czasu, w jakim usługa serwera była na rzecz Klienta świadczona.

3. W przypadku Klienta będącego konsumentem Usługodawca obowiązany jest zawiadomić go o zamiarze oraz przyczynie przystąpienia do działań określonych w ust. 1 i 2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Klient ma prawo odwołać się od decyzji Usługodawcy przez wniesienie do niego sprzeciwu, jednakowoż ciężar przeprowadzenia dowodu potwierdzającego brak występowania przesłanek uzasadniających wypowiedzenie umowy spoczywa na Kliencie. Na skutek uwzględnienia sprzeciwu wypowiedzenie uważa się za bezskuteczne.

4. Klient będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827). Do zachowania terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie wystarczy złożenie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w trybie wskazanym w zdaniu poprzednim stanowi załącznik do regulaminu. Pozostałe informacje dotyczące odstąpienia od umowy zawiera pouczenie o odstąpieniu od umowy stanowiące załącznik do regulaminu.

5. Wypowiedzenie oraz odstąpienie, o których mowa w paragrafie niniejszym mogą zostać złożone:

- a) w formie pisemnej przesyłką pocztową przesłaną na adres strony, do której adresowane jest oświadczenie;
- b) za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej na adres strony, do której adresowane jest oświadczenie.

## **§ 7. Płatności i dokumenty księgowe**

1. Opłata za świadczenie usługi serwera ustalona jest według cennika znajdującego się na stronie internetowej Usługodawcy. Cennik może być aktualizowany, a ewentualne zmiany obowiązywać będą dla umów zawartych po dniu ich wprowadzenia.

2. Opłata uiszczana jest z góry za cały okres abonamentowy.

3. Opłata uiszczana jest w formie bezgotówkowej przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy lub za pośrednictwem serwisów do płatności online dostępnych na stronie internetowej Usługodawcy.

4. W przypadku uiszczenia opłaty w wymiarze niższym od stawek podanych w cenniku okres abonamentowy ulegnie proporcjonalnemu skróceniu.

5. Wszelkie faktury będą wystawiane przez Usługodawcę na dane podane przez Klienta w formularzu zamówienia. Klient wyraża zgodę na dostarczenie mu faktury w drodze elektronicznej na podany przez niego adres mailowy oraz upoważnia Usługodawcę do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.

6. Usługodawca oświadcza że jest płatnikiem podatku od towarów i usług.

7. Rezygnacja Klienta z usługi serwera w trakcie trwania okresu abonamentowego nie zobowiązuje Usługodawcy do zwrotu opłaty abonamentowej oraz innych opłat za usługi dodatkowe.

8. Opłata abonamentowa za usługę serwera nie obejmuje kosztów związanych z uzyskaniem przez Klienta dostępu do internetu, zakupu własnej domeny, opłat telekomunikacyjnych oraz konfiguracji sprzętu i oprogramowania.

## **§ 8. Odpowiedzialność Klienta**

1. Klient zobowiązany jest do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy a także do bieżącego aktualizowania podanych danych kontaktowych.

2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystywanie świadczonej na jego rzecz usługi oraz

treści przechowywane na udostępnionej mu przestrzeni dyskowej. W szczególności Klient ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi serwera przez osoby, którym udostępnił on ją do korzystania.

3. Klient ma prawo w każdej chwili zrezygnować z usług Usługodawcy bez prawa zwrotu niewykorzystanej kwoty abonamentowej.

4. Klient zobowiązany jest do:

a) samodzielnego zabezpieczenia danych zgromadzonych na udostępnionej mu przestrzeni dyskowej poprzez bieżące wykonanie ich kopii zapasowych w sposób przez siebie ustalony i na własną odpowiedzialność;

b) zabezpieczenia usługi serwera przed dostępem osób trzecich poprzez stosowanie aktualnych wersji oprogramowania;

c) posiadania niezbędnych uprawnień do korzystania z posiadanego oprogramowania.

5. Klient oświadcza, że nie będzie wykorzystywać usługi serwera:

a) do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów podłączonych do sieci internet lub sieci Usługodawcy;

b) do wysyłania niezamówionej informacji handlowej (spam);

c) ponad przysługujący mu limit;

d) do komunikacji za pośrednictwem protokołu IRC oraz wszelkich innych służących do bezpośredniej wymiany plików (P2P);

e) do skanowania sieci internet i innych adresów IP niż te, które należą do Usługodawcy.

## **§ 9. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi spowodowaną niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za szkody powstałe w wyniku:

a) naruszenia przez Klienta któregokolwiek z postanowień § 8 ust. 4 lub 5;

b) braku dostępności usługi serwera spowodowanej działaniem czynników i osób trzecich (awarie kabli, sprzętu lub oprogramowania w sieciach operatorów telekomunikacyjnych, komórkowych itp.), na które Usługodawca nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec;

c) nieprawidłowego korzystania z usługi serwera;

d) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych w formularzu zamówienia;

e) podania nieprawdziwych lub niepełnych danych kontaktowych albo w wyniku braku zaktualizowania tych danych;

f) naruszenia postanowień umowy lub regulaminu przez Klienta;

g) działania siły wyższej;

h) wykorzystania przez upoważnione lub nieupoważnione osoby trzecie danych dostępowych do narzędzi administracyjnych służących do zdalnego zarządzania usługą serwera;

i) wykorzystania informacji, materiałów oraz oprogramowania należących do Klienta lub pobranych przez niego z internetu;

j) zaprzestania, ograniczenia lub niewłaściwego działania usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Usługodawcy;

k) niedostarczenia wiadomości poczty elektronicznej z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;

l) otrzymania lub wysłania przez Klienta wiadomości poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego.

3. Usługodawca doloży wszelkich starań, aby usługa serwera była świadczona w sposób stały, nieprzerwany i na najwyższym poziomie.
4. Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody, których wartość będzie przewyższała wartość opłat wniesionych przez Klienta w okresie abonamentowym, w którym wystąpiła szkoda.
5. Usługodawca gwarantuje dostępność usług na poziomie 99,9 % (SLA) w skali miesiąca, nie licząc przypadków losowych oraz przerw technicznych, o których wystąpieniu Usługodawca poinformuje na swojej stronie internetowej z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem.
6. Klient ma prawo do bezpłatnego przedłużenia okresu trwania usługi o 1 dzień, w zamian za każdą godzinę niedostępności usługi wykraczającą ponad 1% w skali miesiąca.
7. Czas niedostępności jest liczony od momentu zgłoszenia przez Klienta przerwy w działaniu usługi – zgłoszenie może zostać dokonane za pomocą infolinii bądź systemu pomocy technicznej dostępnego w panelu.
8. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Klientom w ramach usługi serwera rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym. Nie oznacza to jednak, że będą one zawsze wystarczające dla zabezpieczenia chroniącego w sposób zupełny zawartości kont Klienta przed włamaniami osób trzecich lub złamaniem hasła, a także przed zainfekowaniem zawartości tych kont wirusami komputerowymi lub oprogramowaniem szpiegującym. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Usługodawca nie będzie zobowiązany do wykonywania kopii zapasowych zapisanych przez Klienta na udostępnionej mu przestrzeni dyskowej.
9. Usługodawca zobowiązuje się do bieżącego informowania o planowanych przerwach technicznych na swoich stronach internetowych.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych dostępowych do zarządzania usługą serwera lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.
11. Postanowienia ograniczające odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klienta zawarte w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania w stosunku do Klientów będących konsumentami. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klientów będących konsumentami kształtuje się na zasadach przewidzianych w przepisach Kodeksu cywilnego oraz innych przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

## **§ 10. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja składana przez Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi serwera powinna zostać sporządzona w formie pisemnej lub elektronicznej oraz określać w szczególności: dane Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację, rodzaj usługi, której dotyczy reklamacja, okoliczności uzasadniające reklamację oraz podnoszone przez Klienta żądania. Reklamacja powinna być wysłana na adres siedziby Usługodawcy bądź za pośrednictwem wiadomości mailowej przesłanej na adres strony, do której adresowane jest oświadczenie.
2. Usługodawca zobowiązuje się rozpatrzyć Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, a następnie przesłać Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a) [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

b) [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php);

c) [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

4. Klient będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;

b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Usługodawcą;

c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Usługodawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronach internetowych Usługodawcy i od tego dnia będzie miał zastosowanie do umów zawieranych z Usługodawcą.

2. Usługodawca może w trakcie trwania umowy wprowadzić nowy regulamin świadczenia usług serwera albo dokonać zmian w treści obowiązującego regulaminu.

3. O wprowadzonej zmianie albo o wprowadzeniu nowego regulaminu Usługodawca zawiadomi Klienta przesyłając mu na wskazany przez niego do korespondencji adres poczty elektronicznej e-mail z treścią nowego regulaminu (a w przypadku zmiany regulaminu z informacją o wprowadzonych zmianach) i odnośnik do strony internetowej zawierającej treść nowego regulaminu lub wprowadzane zmiany.

4. Nowy regulamin lub zmiana dotychczasowego regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji na stronach internetowych Usługodawcy, o ile Klient, po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią nowego regulaminu lub zmian, nie wypowiedział umowy do końca upływu tego terminu.

5. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z zawartej z Klientem umowy wymaga pisemnej zgody Usługodawcy.

6. Do umów zawartych z Usługodawcą na podstawie niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.

7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które stosuje się w pierwszej kolejności, przed postanowieniami Regulaminu. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw konsumenta oraz nie może być w ten sposób interpretowane. W przypadku bowiem niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Usługodawca deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.

Załącznik nr 1 - [https://multigamers.pl/odstapienie\\_umowa.pdf](https://multigamers.pl/odstapienie_umowa.pdf)

Załącznik nr 2 - [https://multigamers.pl/odstapienie\\_wzor.pdf](https://multigamers.pl/odstapienie_wzor.pdf)

Załącznik nr 3 - [https://multigamers.pl/oswiadczenie\\_konsumenta.pdf](https://multigamers.pl/oswiadczenie_konsumenta.pdf)

Polityka prywatności - [https://multigamers.pl/polityka\\_prywatnosci.pdf](https://multigamers.pl/polityka_prywatnosci.pdf)